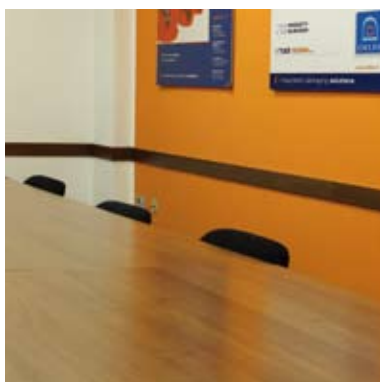
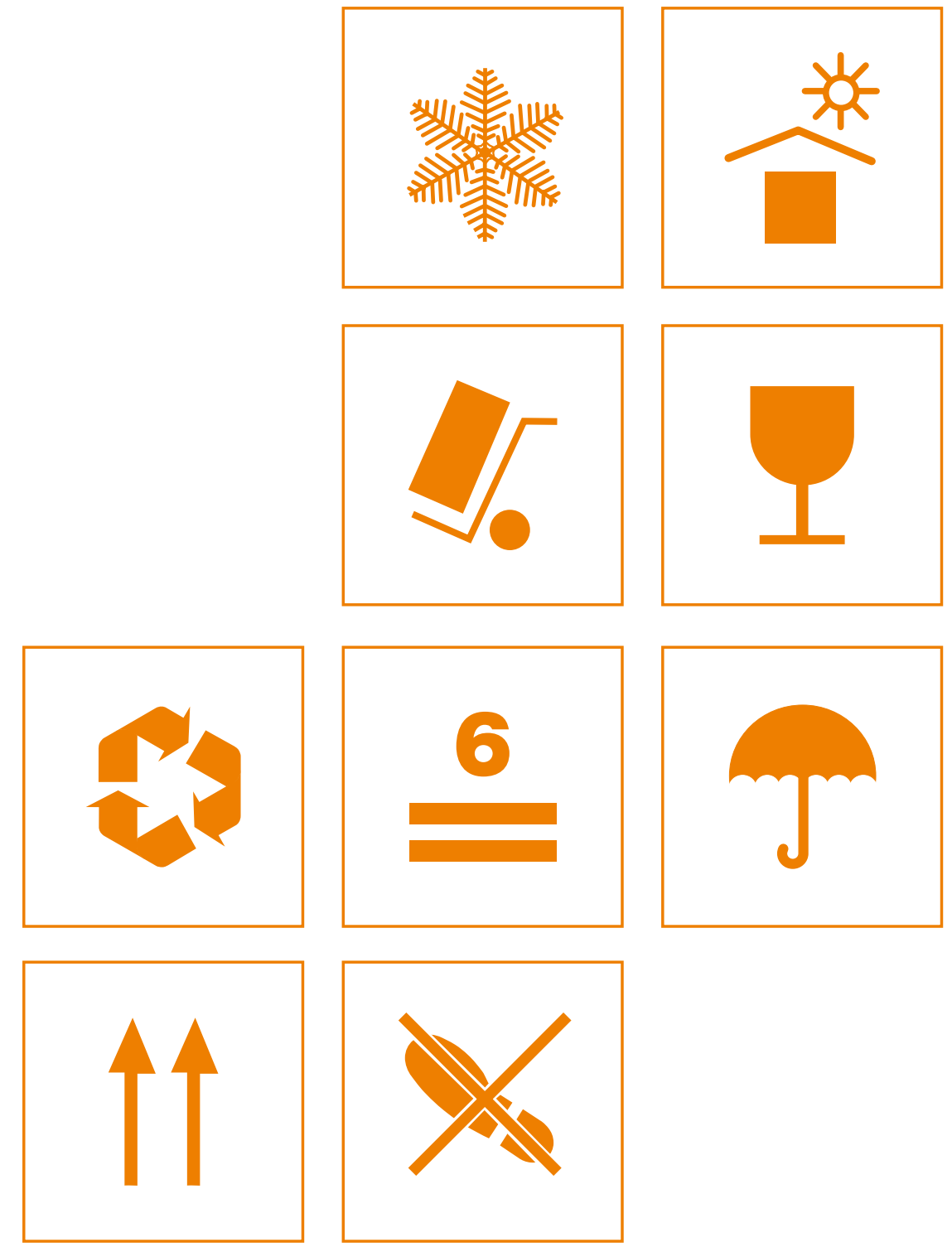




# Servizi DELES







**GRUPPO  
DELES**



**Servizi e  
innovazione.  
Con il tocco  
della passione.  
Services and  
innovation.  
With a touch  
of passion.**

Instauriamo con i nostri clienti un rapporto di fiducia grazie alla professionalità delle risorse ed alla capacità di proporre soluzioni innovative altamente efficaci ed efficienti. Mettiamo a disposizione dei nostri clienti il know-how e le conoscenze delle aziende del Gruppo e dei partner, allo scopo di ridurre l'impatto economico che i materiali dedicati al confezionamento e alla logistica hanno al giorno d'oggi.

We offer all our customers the Group know-how and its international partners knowledge, so as to cut the economic impact today generated by packaging and logistic materials. We invest with our customers in a trusting relationship thanks to the expertise of our team and our capability to suggest innovative solutions, highly effective and efficient.



## I nostri pilastri: esperienza, efficienza, trasparenza

### Our milestones: experience, efficiency, transparency

Siamo forti delle nostre capacità, e come Gruppo che si occupa principalmente di imballi e gestione della logistica terziarizzata affrontiamo quotidianamente le sfide del mercato, sviluppando soluzioni sempre nuove ed efficaci.

Crediamo che l'efficienza nella gestione di un'azienda sia un requisito basilare per il suo successo a lungo termine, e vogliamo diventare partner del successo dei nostri clienti.

**ESPERIENZA:** la storia delle aziende che formano il nostro Gruppo e la profonda esperienza del nostro personale altamente qualificato sono le solide basi su cui facciamo affidamento ogni giorno.

**EFFICIENZA:** le strutture e gli strumenti in nostro possesso e il supporto dei nostri partner internazionali che garantiscono la massima professionalità, sono ciò che ci dà la sicurezza della massima efficienza nel raggiungimento degli obiettivi prefissati insieme ai nostri clienti.

**TRASPARENZA:** la filosofia che ci guida in ogni nuova relazione è ciò che ha sempre caratterizzato il nostro metodo di lavoro e la gestione dei rapporti di fiducia e collaborazione instaurati negli anni.

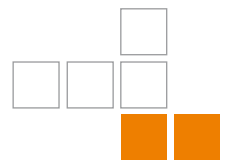
We strongly believe in our expertise, and, as a Group that primarily manages everyday packaging and outsourcing logistic affairs, we keep developing new and always cost-effective solutions.

We also believe that company efficiency is a primary prerequisite for its long-term success, and we want to become partner in our customers' success.

**EXPERIENCE:** our Group companies' history and the deep experience of our high qualified resources are solid bases on which we count every day.

**EFFICIENCY:** our structures and tools and international partner support, vouch for maximum professionalism, make us completely sure of maximum efficiency in reaching goals set together with our customers.

**TRASPARENZY:** the philosophy that drives us in every new relationship is something that has characterized our work method and the running of collaborations and relationships we've created with our customers since the beginning.



## Consulenze consolidate per una crescita concreta Strengthened consultancies for a real growth

**ANALISI ESIGENZE DEL CLIENTE & RACCOLTA DATI:** un nostro esperto valuterà i costi attualmente sostenuti dall'azienda nell'area packaging e seguirà le dinamiche produttive e del fine-linea.

**CREAZIONE REPORT & DEFINIZIONE TARGET DI RISPARMIO:** il team realizzerà un report di valutazione dei costi ridimensionabili, con i relativi target di risparmio.

**KICK OFF & CONTROLLI PERIODICI:** il piano stilato, a partire dall'accettazione, richiederà l'implementazione di azioni correttive entro 12 mesi successivi. Seguendo una WBS dettagliata, il cliente controllerà step-by-step l'avanzamento del piano di controllo costi.

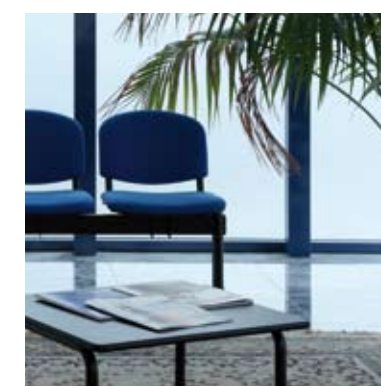
**STEP FINALE:** al termine dei 12 mesi di implementazione, il risparmio verrà quantificato concretamente. Il cliente avrà quindi la possibilità di valutare l'effettivo risparmio nell'area imballaggio e confezionamento, ottimizzando futuri nuovi investimenti.

**CUSTOMER NEEDS ANALYSIS & DATA COLLECTION:** our specialists will analyze the costs currently paid by the company for packaging area, and follow productive and end-of-line processes.

**REPORT & SAVING TARGET SETTING:** the team will create an evaluation report of critical downsizable costs, with proper saving targets.

**KICK OFF & PERIODICAL CHECKS:** the plan, starting from its acceptance, will implement actions within the next 12 months. Based on a detailed WBS, the customer will check step-by-step cost control plan progress.

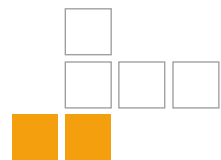
**FINAL STEP:** at the end of 12 months implementation, the saving will be counted. The customer would finally evaluate the real saving within packaging areas, so to optimize new investments.



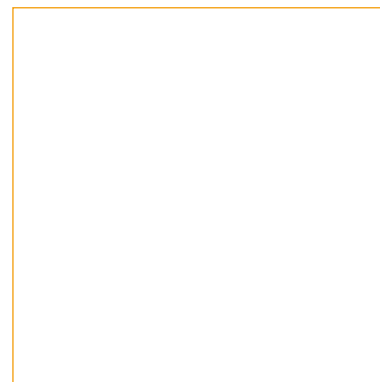
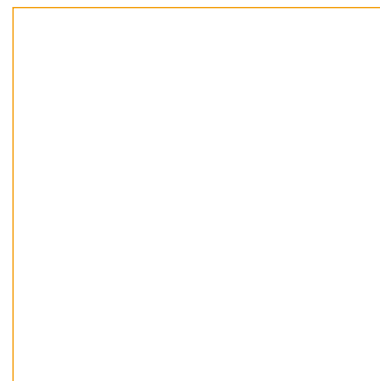
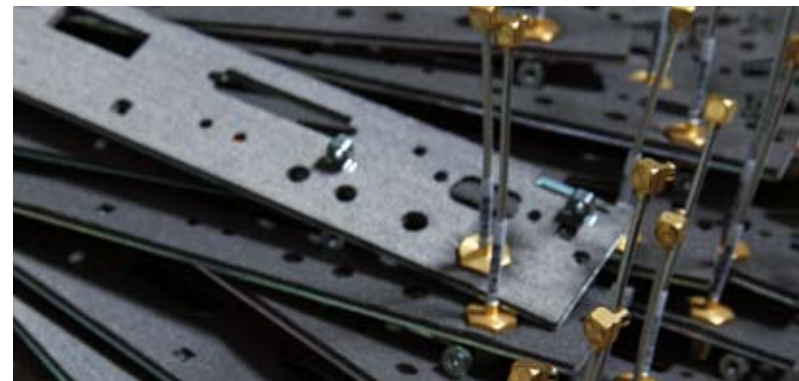
## Servizi di logistica in outsourcing Outsourced logistic services

ILC Logistics opera a Cernusco sul Naviglio (MI), e Cesena (FC), su una vasta area industriale di oltre 50.000 m<sup>2</sup> costruita utilizzando le soluzioni di movimentazione, confezionamento e stoccaggio più all'avanguardia, che permettono di offrire un servizio dall'alto contenuto qualitativo. Dall'impiantistica alle problematiche che riguardano la protezione del prodotto, passando per le fasi operative del confezionamento, ILC Logistics si fa dunque carico di tutti gli aspetti dell'attività proponendo un servizio in grado di gestire le operazioni di logistica integrata per conto dei clienti, anche direttamente all'interno dei loro magazzini. Grazie alla sua struttura e ai legami con tutte le altre aziende del Gruppo, ILC Logistics è in grado di fornire in outsourcing per i clienti attività che includono la gestione degli ordini, la gestione dei magazzini e la rendicontazione.

ILC Logistics handle in Cernusco sul Naviglio (MI) and Cesena (FC), over a wide industrial area of more than 50.000 square meters built using the most advanced solutions for materials handling, packaging and warehousing. From plant design to product packaging protection issues, through packaging, ILC Logistics takes care of all steps suggesting a complete service that manages integrated logistics operation for its customers, even in the customer's warehouses directly. Thanks to its structure and the links to the other Group companies, ILC Logistics is able to supply outsourced services for customers' activities including order management, warehouses management and accounting.



## Le attività svolte Managed activities



### GESTIONE ORDINI CLIENTI

- ricezione & inserimento a sistema
- verifica, controllo dati e conferma d'ordine
- gestione modifiche/annullamenti

### GESTIONE ORDINI D'ACQUISTO

- selezione fornitori diretta ("Best in Class") o secondo indicazione del cliente
- emissione ordini a fornitori
- gestione delle date di consegna / solleciti
- gestione contabile delle giacenze di magazzino

### GESTIONE LOGISTICA E AREE MAGAZZINO

- ricevimento merci
- gestione magazzini MP
- prelievo, assemblaggio e imballaggio delle merci
- fornitura e gestione materiali di imballo
- analisi delle aree di miglioramento imballi ed automazione degli stessi
- gestione magazzino PF e inventari
- gestione trasporti e archivio DDT
- consulenza logistica e progetto magazzino

### FATTURAZIONE & SPEDIZIONE

- emissione fatture e documenti di trasporto
- scarico fisico e contabile della merce a magazzino
- gestione procedure doganali per merce import/export
- gestione dei trasporti dal fornitore e verso il cliente

### PLANNING & BUDGETING

- definizione piani di acquisto/consegna su base storica e input del cliente
- definizione piani di costo

### CUSTOMER SERVICE & QUALITÀ

- gestione customer service inbound/outbound per il cliente
- definizione KPI e controllo periodico
- gestione rientri

### GESTIONE DISPONIBILITÀ PRODOTTI

- gestione dell'efficienza dei processi di consegna con piano volumi definito
- ottimizzazione della capacità di approvvigionamento nel breve termine e gestione proattiva dello stock
- gestione di contratto quadro di fornitura

### CUSTOMER ORDERS MANAGEMENT

- orders receiving and system data entry
- orders acknowledgement and data
- orders amendment/cancellation

### PURCHASING ORDERS MANAGEMENT

- suppliers selection process owner (Best in Class) or under customers guide lines
- issuing of purchasing orders to suppliers
- delivery dates management and reminders
- warehouse stock management

### LOGISTICS AND WAREHOUSE AREAS MANAGEMENT

- goods receiving
- warehouse management for raw materials
- lines picking and feeding, assembling and packaging
- supply and management of packaging materials
- packaging structure evaluation and process automation
- warehouse management for finished product and inventory
- transport management and DDT archive
- logistic consultancy and warehouses design

### BILLING & SHIPPING

- billing and shipment documents issuing
- warehousing goods discharge
- import/export procedures management
- final customer shipping and transport billing management

### PLANNING & BUDGETING

- definition of purchasing and delivery plan on historical base and customers forecast
- definition of cost plan

### CUSTOMER SERVICE & QUALITY

- inbound/outbound customer service management
- KPI definition and periodical checks
- reverse logistics

### PRODUCTS AVAILABILITY

- management of delivery process efficiency through a shared volume plan
- optimization of short term supplying and proactive management of stock products
- supply frame agreement management

# Parti in Movimento

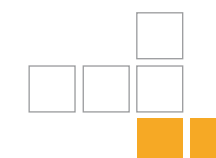
## Ricerca, creatività e imballaggi sicuri Research, design and safe packages

Progettiamo, realizziamo e diamo supporto a tutti i nostri clienti nelle fasi di definizione dell'imballaggio per i loro prodotti, assicurandone la massima protezione.

DELES Lab è nato grazie alla visione strategica della proprietà nel 1998, diventando l'investimento più importante sostenuto dal Gruppo, ma anche il plus che ha permesso a DELES di distinguersi dalla concorrenza, riuscendo a portare il campo della ricerca e dell'innovazione tecnologica a tutti i nostri clienti. Attraverso moderne attrezzature ed un team di designer specializzati, il DELES Lab offre servizi personalizzati di progettazione di imballaggi, con consulenze dedicate per ogni esigenza. Iniziando dalle fasi di analisi dei prodotti e degli imballaggi utilizzati, il team definisce nuove soluzioni secondo criteri di economicità, ottimizzazione dei trasporti, riduzione dell'impatto ambientale e miglioramento dei processi di montaggio.

We design, we realize and we support all our customers during packaging creation for their products, guaranteeing the best protection ever.

DELES Lab was created thanks to the strategic vision of the founder in 1998, becoming the most important investment of the Group, but also the plus that gives DELES the chance to stand out in the market, allowing us to bring research and technological innovation to all our customers. Using modern equipments and a team of expert designers, DELES Lab offers customized services for packages design, with dedicated consultancy for every need. Beginning from product analysis and standard used packages, the team outlines new solutions according to cheapness, transport optimization, environmental impact reduction and improvement of assembling processes.





## Certificazione e test per prodotti sempre intatti

## Certification and tests for always intact products



La strumentazione all'avanguardia di DELES Lab comprende una sala dedicata al test degli imballaggi progettati: non solo il team si incarica di progettare innovativi imballaggi per i clienti ma li sottopone a test per verificare che compiano il loro lavoro. Le strumentazioni a disposizione di DELES Lab sono:

**DROP** Machine, strumento che verifica la resistenza dell'imballaggio a ripetute cadute da altezze differenti, simulando il processo di carico e scarico della merce;

**VIBRATION** Machine, tavola vibrante che verifica la capacità dell'imballaggio di assorbire le vibrazioni, evitando che intacchino direttamente il prodotto, e simula il trasporto della merce su strada;

**COMPRESSION** Machine, accelerometro che, inserito all'interno dell'imballaggio, verifica la velocità di accelerazione massima a cui è sottoposto il prodotto durante le eventuali cadute, simulando i possibili shock che il prodotto stesso è in grado di sopportare senza danneggiarsi.

Queste strumentazioni consentono a DELES Lab di rilasciare certificazioni internazionali di trasportabilità dei prodotti di livello ISTA 1A e di creare report personalizzati secondo criteri definiti direttamente dal cliente.

DELES Lab modern equipment tools included a test dedicated room for the new designed packages: the team not only design innovative packages for the customers but also process them to test to verify their job.

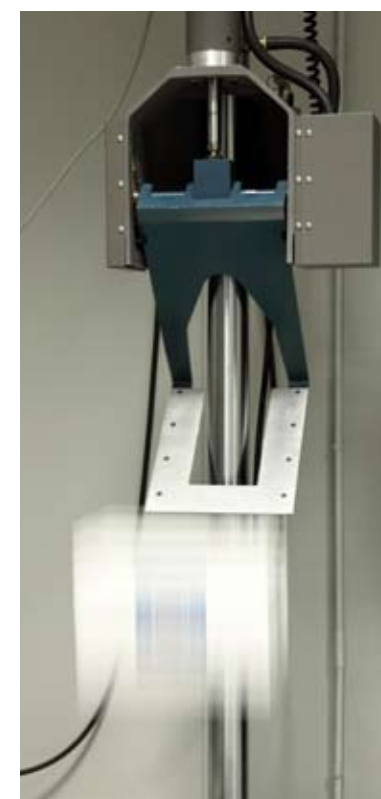
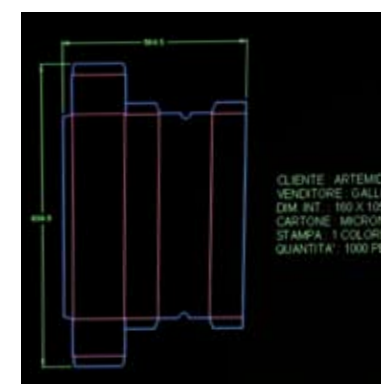
DELES Lab can use these tools:

**DROP** Machine, tool that verifies packaging strength to many and repeated drops from different heights, it simulates load and unload process of goods;

**VIBRATION** Machine, vibrating table that verifies the package is able to absorb vibrations, avoiding them to directly damage the product, and it simulates road transportation;

**COMPRESSION** Machine, accelerometer that, placed into the package, verifies the maximum acceleration speed to which the product is subject during possible drops, and it simulates shocks that the product can absorb without damaging itself.

All these equipments allow DELES Lab to release international transport certification of product of level ISTA 1A and to create customized report under customers' own specifications.



**DELES**  
Le nostre sedi  
Our offices

**Scatolificio  
DE.LE.S. SpA**

Via I° Maggio, 2  
21040 Origgio (VA)  
Tel. +39 02 96734205  
Fax. +39 02 96734213  
www.deles.it  
info.origgio@deles.it

**DELES  
Imballaggi Speciali Srl**

Via Dell'Acqua, 45  
21040 Uboldo (VA)  
Tel. +39 02 96780556  
Fax. +39 02 96781940  
www.deles.it  
imballaggi.speciali@deles.it

**DELES  
Imballaggi Speciali Srl**

Via Fossalta, 3055  
Z.I. Pievesestina  
47522 Cesena (FC)  
Tel. +39 0547 317801  
Fax +39 0547 1792011  
www.deles.it  
info.cesena@deles.it

**DELES  
Imballaggi Speciali Srl**

Strada del Drosso, 33/7  
10135 Torino (TO)  
Tel. +39 011 3473415  
Fax +39 011 3473026  
www.deles.it  
info.torino@deles.it

**DELES Consulting**

Via Dell'Acqua, 45  
21040 Uboldo (VA)  
Tel. +39 02 96780556  
Fax +39 02 96781940  
www.deles.it  
info@deles.it

**DELES Matic**

Via Dell'Acqua, 45  
21040 Uboldo (VA)  
Tel. +39 02 96780556  
Fax +39 02 96781940  
www.delesmatic.it  
matic@deles.it

**DELES Lab**

Via Dell'Acqua, 45  
21040 Uboldo (VA)  
Tel. +39 02 96780556  
  
Via Fossalta, 3055  
Z.I. Pievesestina  
47522 Cesena (FC)  
Tel. +39 0547 317801

**ILC Logistics Srl**

Via Firenze, 11  
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)  
Tel. +39 02 92592077  
Fax. +39 02 92729679  
www.ilc-logistics.it  
info@ilc-logistics.it

**ILC Logistics Srl**

Via Fossalta, 3055  
Z.I. Pievesestina  
47522 Cesena (FC)  
Tel. +39 0547 419123  
Fax +39 0547 419127  
www.ilc-logistics.it  
info.cesena@ilc-logistics.it



[www.deles.it](http://www.deles.it)  
[www.delesmatic.it](http://www.delesmatic.it)  
[www.ilc-logistics.it](http://www.ilc-logistics.it)